

PUBLIC	PROGRAMME
<p>Toute personne souhaitant améliorer son niveau de langue.</p>	<p>OBJECTIFS PEDAGOGIQUES A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :</p>
<p>PRE-REQUIS Test de niveau écrit et oral (bilan de début de parcours)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre des explications d'ordre professionnel courant • Comprendre des annonces et des informations • Comprendre des conversations simples et courantes • Comprendre des messages téléphoniques • Discuter de projets passés ou à venir
<p>MODALITE PEDAGOGIQUE Cours individuel en face à face; collectif; en visio; intensif; en e-learning ou en mix-formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Faire face à des situations basiques et prévisibles (répondre à des questions types sur des informations concrètes/phrases courtes) • Engager un dialogue dans un contexte limité à son environnement professionnel incluant l'outil téléphonique
<p>MODALITE DE DEROULEMENT Durée : à définir Date(s) : à définir Lieu : à définir</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lire des documents courts rédigés en termes simples • Comprendre des instructions simples (mode d'emploi ...) • Repérer l'information essentielle dans un texte à caractère professionnel ou général • Rédiger des : E-mails en utilisant les structures langagières de base Instructions simples Notes de service courtes Courriers commerciaux types, très simples
<p>MOYENS PEDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un support de cours par participant. • Alternance de théorie et d'exercices pratiques adaptés au domaine professionnel. • Possibilité pour les participants de travailler sur leurs propres documents. • Formateur(s) ayant une expérience de plus d'un an dans la formation continue pour adultes ; spécialisé(s) dans les domaines généraux et professionnels. 	<p>CONTENU</p> <p>Savoir se présenter / présenter quelqu'un Décrire son poste de travail et son expérience professionnelle Décrire et comparer des produits et/ou services Gérer des horaires / emploi du temps (réservation de billet/planning) L'outil téléphonique</p>
<p>MODALITE DE SUIVI ET D'EVALUATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interface stagiaire pour consulter le planning et reporter des cours. • Interface client pour consulter les plannings, les statistiques d'absences/présences, etc. • Attestations de présence émargées par chaque stagiaire et le formateur, remises chaque mois avec la facture. • Questionnaires d'Evaluation après Démarrage (33% de la formation) et de Fin de Stage à compléter par chaque stagiaire sur son interface. • Bilan de fin de Parcours à l'issue de la formation. 	<p>Répondre à un appel Demander une information basique Prendre un message court Passer une commande (chiffres, quantité) Faire face à un problème / exprimer son accord ou désaccord Décrire un évènement passé Prendre part à une conversation courante : échange de politesse / conversation sur le quotidien ou l'expérience personnelle Faire une recommandation, suggestion Faire une requête, donner des instructions Rédiger un e-mail Rédiger une note de service simplifiée</p>